

FORMACIÓN DE PROMOTORES SOCIALES EN SALUD

La educación en salud para el ámbito local, es una estrategia valiosa para fortalecer los servicios de salud. En esta experiencia se describe la formación de promotores sociales en salud, enmarcada en un enfoque ecosistémico, desarrollada entre los años 1993-2000 y donde se evidencia un acercamiento a los principios de transdisciplinariedad, equidad social y de género, participación social e investigación sistémica, integrando como grupos blanco a bachilleres de distintas localidades, a comunidades y equipos de salud de diferentes entidades federales, con el propósito de prevenir enfermedades endémicas.

METODOLOGÍA

El Curso de Promotores Sociales en Salud se sustentó conceptualmente en los principios de un modelo humanista transformador del conocimiento, Estudio Trabajo, articulándose la producción del pensamiento crítico en salud y el encuentro permanente del trabajo directo con las comunidades a través de investigaciones operacionales, y la conjugación de esfuerzos de un aprendizaje de trabajo en equipo y de esta manera, generar un perfil integral del promotor social. Bajo esta premisa elaboramos una sistematización de los aprendizajes, que nos permitió documentar la información disponible, analizarla en forma crítica para comprender lo sucedido, identificar los aprendizajes significativos y formular lecciones para construir nuevos conocimientos y, presentar los resultados alcanzados en forma adecuada.

La política general del curso, considero los siguientes aspectos:

Organización de un equipo de trabajo nacional responsable de la coordinación del curso teniendo la responsabilidad de precisar los siguientes aspectos:

1. Presentar el programa educativo del curso de Promotores Sociales en Salud (con una duración de dos años), a la Dirección de Docencia e Investigación del Ministerio de Sanidad y Asistencia social (MSAS), a objeto de su revisión, aprobación y acreditación, correspondiente a un reconocimiento como carrera de salud para ser incluida en el Manual de cargos.
2. Coordinar con el Departamento de Recursos Humanos y Consultoría Jurídica de las instituciones responsables del curso, la realización de los contratos de becas a los estudiantes seleccionados en cada estado.
3. Coordinar y precisar con las gerencias de salud, gobernaciones y alcaldías de los estados la estimación presupuestaria para el ingreso en nómina de los estudiantes una vez egresados del curso con el título: Promotores Sociales en Salud.

4. Organizar un equipo transdisciplinario de salud en cada entidad federal, que sirva de contraparte a tiempo completo en la ejecución académica y administrativa del curso, como de otros aspectos de logística general que requiera el proceso de formación.
5. Redactar reglamentos y demás normativas para regular el funcionamiento gerencial, administrativo y académico del curso.
6. Diseñar los indicadores de monitoreo académico para obtener información sobre el progreso del curso y tomar decisiones correspondientes.

Perfil de desempeño del Promotor Social en Salud



Definición de un Promotor/Trabajador Comunitario de Salud

Los Promotores de Salud o Trabajadores Comunitarios son aquellos que ocupan la primera línea de atención en la salud pública.

Son miembros en los cuales la comunidad ha puesto su confianza y que poseen un conocimiento único sobre la comunidad a la que sirven.

Basado en esta relación de confianza, los promotores se convierten en el enlace, son el interlocutor o intermediario entre los servicios de salud o servicios sociales y la comunidad, facilitando el el acceso y la calidad de los servicios de salud y mejorando la atención culturalmente adecuada.

Además, Los trabajadores comunitarios o promotores desarrollan capacidades individuales y comunitarias al incrementar el conocimiento sobre la salud y la auto-suficiencia a través de actividades, tales como: Promoción de Salud, educación comunitaria, terapia o consejería informal, apoyo social y abogacía.

Historia del Promotor de la Salud

Los roles y las actividades del promotor han sido inmensas a lo largo de la historia de muchos países y programas sociales y de salud en todo el mundo.

Los primeros promotores iniciaron en China y se conocen como los “LOS DOCTORES CHINOS DE LOS PIES DESCALSOS.”

Fueron los primeros voluntarios de salud y comunicadores en los años ‘50, como resultado de una gran necesidad de médicos y servicios de salud en aquel país de China.

El modelo del promotor tuvo mucho éxito y el movimiento se propago a otros países.

La Formación de los Promotores de salud

Según la Carta de Ottawa de 1986, la promoción de la salud consiste en proporcionar a la gente los medios necesarios para mejorar la salud y ejercer un mayor control sobre la misma. Las áreas de acción que propone la Carta de Ottawa son: construir políticas públicas saludables, crear ambientes que favorezcan la salud, desarrollar habilidades personales, reforzar la acción comunitaria, y reorientar los servicios de salud. Para desarrollar el trabajo en cada una de esas áreas de acción, se forman en cada país los promotores de salud, que deberán tener las siguientes características:

- A) Tener conocimiento del tema en el que trabajará.
- B) Estar sensibilizado con el trabajo preventivo, lo que significa tener conocimientos del tema del trabajo preventivo, manifestar expresiones de satisfacción vinculadas al trabajo preventivo y disposición para realizar este trabajo.
- C) Contar con elementos generales de comunicación, lo que implica tener una interrelación positiva con los demás, proyectarse por si mismo en las interrelaciones con los demás y tolerar las opiniones, decisiones y estilo de los demás
- D) Ser elocuente
- E) Lograr ascendencia entre sus iguales
- F) Ser ejemplo por actitudes y valores
- G) Cumplir con la concepción de la ética profesional
- H) Tener una personalidad emocional equilibrada
- I) Ser desprejuiciado
- J) Selección del promotor de salud en los centros educacionales

Para la selección de los promotores de salud en cada institución, se deberá partir de:

- ✚ Convocatoria en el Centro, donde se expresen los requisitos mínimos que debe poseer el futuro promotor, los objetivos que se persiguen con ese trabajo y los temas que se van a tratar
- ✚ Solicitud de los interesados en ser promotores
- ✚ Entrevista con el responsable de la actividad en la escuela
- ✚ Recoger criterios sobre el propuesto, con el resto de los promotores, profesores y las organizaciones políticas y estudiantiles
- ✚ Evaluaciones sistemáticas y finales, de cuyos resultados dependerá la aceptación o no del candidato
- ✚ Habilidades a desarrollar en el promotor de salud
- ✚ Actuación modelo, para actuar como líder
- ✚ Establecimiento de buenas relaciones entre los individuos y dentro del grupo, manteniendo actitudes de respeto
- ✚ Ser buen observador
- ✚ Orientar y convencer, nunca imponer
- ✚ No emplear extremos en el tono de voz y en el empleo del lenguaje extraverbal
- ✚ Brindar a todos los participantes la misma oportunidad de intervención, motivando a todos para que lo hagan
- ✚ Manejar la información relevante y las temáticas del programa, manteniendo la actualización sobre los temas a tratar

El Trabajo del Promotor de Salud

Desarrollo del trabajo grupal

Se deberá preparar al promotor para que desarrolle su trabajo imprimiendo en él los rasgos distintivos de su personalidad, y su estilo en el trato con el resto de los compañeros, siempre enfocándose en métodos no directivos o impositivos.

Toda actividad a desarrollar debe tener tres momentos característicos:

Orientación (¿para qué se hace?)

Ejecución (¿cómo y con qué se hace?)

Control (¿qué resultados se obtendrán?)

Algunas sugerencias para el trabajo del promotor de salud en el uso indebido de drogas

Al emprender acciones de educación para enfrentar el uso indebido de drogas, para dar solución a problemas determinados, el promotor puede plantearse las siguientes preguntas:

¿Qué necesidades de aprendizaje tienen los estudiantes en los temas de drogas?

¿Qué problemas de su comportamiento hay que resolver?

¿Cómo ordenar por prioridades las necesidades detectadas?

¿Qué necesita el promotor para resolver esas necesidades?

¿Quiénes participaran en la solución?

El trabajo a realizar, busca que los jóvenes tengan una relación afectiva con lo que se hace; que lo asimilen como algo propio, para que lo enseñado tenga una significación personal y así aprenda a valorarlo, pues será el resultado de su propia acción. Se debe dar a los adolescentes la oportunidad de plantear sus ideas y criterios, juicios, reflexiones, sentimientos y argumentos. Es necesario enfrentar al estudiante a situaciones concretas, donde tengan que demostrar con su conducta lo correcto de determinada acción, y asumir así una posición al respecto que sea capaz de argumentarla y defenderla. Todas las actividades a realizar deben apoyarse en el trabajo grupal, fundamentalmente en tareas de discusión, donde cada quién exponga sus puntos de vista.

¿Cómo preparar al promotor de salud?

Para lograr la formación de un promotor de salud, se puede emplear con buenos resultados como forma de organización, los talleres. A continuación se propone un Sistema de Talleres dirigido a la preparación de promotores de salud en la esfera de prevención del uso indebido de drogas: Esquema de contenidos a desarrollar:

Encuadre y sensibilización con el trabajo preventivo (Tiempo: 2 horas)

¿Cómo organizar el tiempo libre? (Tiempo: 2 horas)

Las drogas y sus consecuencias (Tiempo: 2 horas)

Comunicación afectiva (Tiempo: 2 horas)

Proyección del filme “Boleto al paraíso” (Tiempo: 1 hora, 20 minutos)

Actividad de cierre de los talleres (Tiempo: 2 horas)

En el caso del filme a utilizar se puede exhibir cualquier tipo de película a partir de que se tenga en cuenta la bibliografía que como política el MINED ha normado y que está refrendada en las orientaciones metodológicas para el trabajo preventivo dado en el curso escolar 2005-2006 y 2006-2007.

Función del Promotor de Salud

Enlace, puente o mediador entre la comunidad y los servicios de salud

El haber integrado a los Promotores/Trabajadores Comunitarios dentro de equipos multidisciplinarios de salud ha sido una estrategia efectiva en la mejoría y control de la hipertensión en poblaciones de alto riesgo.

Dos intervenciones han demostrados como se puede utilizar el modelo de la promotora dentro de un programa comunitario para la prevención de enfermedades cardiovasculares en Hispanos y como puede duplicarse esta estrategia con resultados positivos.

Después de revisar 18 estudios en donde se involucraron las promotoras en programas de intervención en pacientes con Diabetes, se encontró que la intervención de las promotoras mejoro el conocimiento y automanejo en pacientes diabéticos y menor incidencia de atención de los mismos en urgencias.

La Promotora/Trabajadora Comunitaria Comprometida

En la mayoría de los programas la Promotora/Trabajadora (or)Comunitaria, no recibe un sueldo por su labor.

Al contrario su compromiso con ellos mismos y el deseo profundo de ayudar a los demás es su motor para continuar sirviendo a su comunidad.